



# Pianificazione dell'accessibilità nel contesto della trasformazione digitale

Jose Usero

---

**Accessibilità web e tecnologia assistiva**

Genova, 3 dicembre 2019

# Contenuti

- **Trasformazione Digitale e Accessibilità**
- **Come l'accessibilità può contribuire al digitale**
- **Esempi pratici**
- **Conclusioni e “compiti per casa”**
- **Domande**



The background is a blurred, long-exposure photograph of an indoor space, likely a hallway or a public area. The lighting is warm and yellowish, creating a sense of motion and activity. There are several bright, glowing spots and streaks of light, possibly from ceiling fixtures or reflections. The overall atmosphere is dynamic and modern.

# Trasformazione digitale

# Il concetto

Riguarda tutti settori economici:  
eHealth, eGov, eCommerce, eBanking

Riguarda tutte le funzioni organizzative:  
Prodotti, Processi, Persone

Perché e perché adesso?



A top-down view of a nursery tray filled with numerous small, round pots. Each pot contains a young green plant seedling with several leaves, growing out of a dark brown soil. The plants are arranged in a regular, repeating pattern across the entire frame. A black rectangular box is superimposed over the center of the image, containing the word 'Accessibilità' in white text.

**Accessibilità**

# Trasformazione digitale e accessibilità

- Espandere la propria base di **clienti/utenti/citadini**.
- Incrementare la qualità dei **prodotti** e dei **servizi**.
- Incrementare la **qualità di vita** delle persone.
- Generare **efficienze**.



# Più clienti/utenti/cittadini/pazienti

- La trasformazione digitale aiuta le organizzazioni nell'adattamento dei loro prodotti alle nuove necessità ed aspettative dei **clienti**.
- L'accessibilità aiuta a garantire che i prodotti e i servizi digitali possano essere compresi e utilizzati da **tutti**.



# Più qualità nei prodotti e servizi.

- La trasformazione digitale aiuta i prodotti e i servizi ad adattarsi meglio alle esigenze dei propri clienti.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale garantisce che questi prodotti e servizi digitali siano più sostenibili e facili da usare per tutti (qualità nello sviluppo web e nei contenuti).



# Più qualità di vita delle persone

- La trasformazione digitale ha bisogno di nuove competenze per avere successo, e quindi genera nuove opportunità di lavoro.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale garantisce vantaggi per tutti e favorisce l'accesso delle persone con disabilità al mercato del lavoro digitale.



# Più efficienze

- La trasformazione digitale riduce i costi unitari dei singoli prodotti i servizi, pertanto, questi possono generare economie di scala infinite.
- L'accessibilità applicata alla trasformazione digitale riduce i costi di sviluppo per adattare le soluzioni ai diversi tipi di clientela.



# Conclusioni

- L'accessibilità è un valore aggiunto chiave in tutti i processi di trasformazione digitale.
- Essere accessibile è veramente **dirompente**.
- L'accessibilità può diventare sinonimo di qualità ed efficienza nei servizi e prodotti digitali.





**Da vero? ....**

# Si, ma non sempre

- Non dovete per forza essere digitali per essere dirompenti (disruptive).
- Accessibilità significa rendere le cose facili, gradevoli e attraenti per tutti.
- L'accessibilità non sempre si vede. Quando si sviluppa bene... non si vede, ma si sente!

## BILLY





**Non mi piacciono i  
compiti per casa!**

# Compiti per casa

- Come posso usare l'accessibilità digitale per fare meglio il mio lavoro?
- Come posso spiegare i vantaggi dell'accessibilità come valore aggiunto nella trasformazione digitale?





**Domande?**

L'utente “medio” non  
esiste....

---



jose.usero@funka.com

